

Rahmenvereinbarung

der CITIPOST GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung Vivien Thies, Jakob Mies und Michael Ulbrich, Lilienthalstr. 19, 30179 Hannover

-Auftragnehmer-

und _____

-Auftraggeber-

wird nachfolgende Rahmenvereinbarung abgeschlossen:

Die CITIPOST GmbH erbringt gewerblich Postdienstleistungen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis der CITIPOST GmbH in der jeweils gültigen Fassung. Der Auftraggeber beauftragt bei der Auftragnehmerin entsprechende Postdienstleistungen sowie Zusatz- und Sonderleistungen.

☐ Abholkunde mit > 50 Briefe/Tag oder Monatsumsatz > 500 €

Abholtage & gewünschte Uhrzeiten der Abholung (Änderungen bleiben vorbehalten)

☐ Montag ☐ Dienstag ☐ Mittwoch ☐ Donnerstag ☐ Freitag
_____ bis _____ _____ bis _____ _____ bis _____ _____ bis _____ _____ Bis _____
(Bitte bestimmen Sie die Uhrzeiten innerhalb eines Zeitfensters von 1 Stunde)

und / oder ☐ nach telefonischer Avisierung **bis 15:30 Uhr** am **Vortag** der Abholung.

Die Abholstelle vor Ort befindet sich: _____

Für den Auftraggeber vor Ort zuständig: _____
(Name, Tel., E-Mail)

☐ Abholkunde mit < 50 Briefe/Tag oder Monatsumsatz < 500 €

Abholtage

Montag	☐ 13.00 – 15.00 Uhr	☐ 14.00 – 16.00 Uhr	☐ 15.00 – 17.00 Uhr	☐ 16.00 – 18.00 Uhr
Dienstag	☐ 13.00 – 15.00 Uhr	☐ 14.00 – 16.00 Uhr	☐ 15.00 – 17.00 Uhr	☐ 16.00 – 18.00 Uhr
Mittwoch	☐ 13.00 – 15.00 Uhr	☐ 14.00 – 16.00 Uhr	☐ 15.00 – 17.00 Uhr	☐ 16.00 – 18.00 Uhr
Donnerstag	☐ 13.00 – 15.00 Uhr	☐ 14.00 – 16.00 Uhr	☐ 15.00 – 17.00 Uhr	☐ 16.00 – 18.00 Uhr
Freitag	☐ 13.00 – 15.00 Uhr	☐ 14.00 – 16.00 Uhr	☐ 15.00 – 17.00 Uhr	☐ 16.00 – 18.00 Uhr

und / oder ☐ nach telefonischer Avisierung bis **15.30 Uhr** am **Vortag** der Abholung.

Die Abholstelle vor Ort befindet sich: _____

Für den Auftraggeber vor Ort zuständig: _____
(Name, Tel., E-Mail)

☐ **Plusbriefkunde (Einwurf Ihrer Post in blaue CITIPOST-Briefkästen)**

Die CITIPOST liefert dem Auftraggeber mit Ihren Kundendaten vorcodierte Etiketten. Diese müssen zur Versendung in einen der blauen CITIPOST-Briefkästen eingeworfen werden.

☐ **Plusbriefetiketten**

☐ **Plusbriefetiketten mit Firmenlogo**

Behandlung von unzustellbaren Standardsendungen

Sendungen mit neuer Anschrift:

☐ gehen zurück an den Absender ☐ werden an die neue Anschrift zugestellt

☐ **Aktionskunde (Abholung nach Vereinbarung)**

Der Auftraggeber versendet Infopost.

☐ **Druck und Kuvertierung**

Der Auftraggeber lässt Sendungen durch die CITIPOST drucken und kuvertieren.

Postzustellauftrag

Die Vertragsparteien dieser Vereinbarung sind sich darüber einig, dass CITIPOST Zustellaufträge im Sinne von § 33 Abs. 1 des Postgesetzes (PostG), also Sendungen der förmlichen Zustellung, an das Unternehmen der Deutschen Post AG für den Auftraggeber weitergeben darf. In diesem Falle handelt CITIPOST lediglich als Beförderungsvermittler im Auftrag des absendenden Auftraggebers. Ein Vertragsverhältnis über die Durchführung der förmlichen Zustellung kommt in diesem Falle ausschließlich zwischen dem absendenden Auftraggeber und der Deutschen Post AG zustande. CITIPOST handelt in diesem Falle ausschließlich als einliefernder Bote des Absenders.

CITIPOST wird diese Zustellaufträge immer dann im Namen des Absenders an das Unternehmen der Deutschen Post AG zum Zwecke der Zustellung weitergeben, wenn das eigene Zustellgebiet der CITIPOST GmbH nicht betroffen ist. Die Vertragsparteien sind sich darüber einig, dass dem Unternehmen der CITIPOST GmbH in diesem Falle ein Auslagenersatzanspruch hinsichtlich einer etwaigen Auslage des Entgelts für die Zustellung durch die Deutsche Post AG zusteht. Die Vertragsparteien sind sich darüber einig, dass der Auftraggeber CITIPOST das entsprechende verauslagte Entgelt erstatten wird.

Informationen für Abholkunden

Bitte kalkulieren Sie 2 Wochen Vorlauf zwischen Eingang der ausgefüllten Rahmenvertrag bei der CITIPOST und der ersten Abholung bei Ihnen ein.

Die CITIPOST ist bestrebt, die gewünschten Abholuhrzeiten einzuhalten, behält sich jedoch vor, von den gewünschten Abholuhrzeiten abzuweichen, sofern dies aus organisatorischen oder logistischen Gründen erforderlich werden sollte.

Formulare für Zusatz- und Sonderleistungen sowie CITIPOST-Boxen und Paketaufkleber für die Übergabe von Briefsendungen, werden dem Auftraggeber auf Wunsch kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Formulare für Zusatz- und Sonderleistungen (Einschreiben etc.) gewünscht: ☐ ja ☐ nein

Nimmt der Kunde die vereinbarten Leistungen nicht innerhalb von drei Monaten nach Vertragsunterzeichnung aktiv in Anspruch, ist der Anbieter zur Deckung der Vorhaltekosten für Personal und Infrastruktur berechtigt, ein einmaliges Bereitschaftshonorar von 150 € (netto) in Rechnung zu stellen.

Weitere Informationen

Die Rechnungserstellung erfolgt inkl. detaillierter Tagesaufstellungen. Die Steuernummer der CITIPOST lautet 25/208/12030.

Der Auftraggeber ermächtigt die Auftragnehmerin die Forderungen nach Rechnungsstellung mittels des beigefügten SEPA-Lastschriftmandats einzuziehen.

Die Abrechnung wird an die folgende E-Mail-Adresse des Auftraggebers übersandt:

E-Mail-Adresse: _____

Die Rahmenvereinbarung beginnt am und wird unbefristet abgeschlossen. Innerhalb der ersten 3 Monate ist die ordentliche Kündigung des Vertrages - auch ohne Angaben von Gründen - ohne Einhaltung einer Frist zulässig. Danach beträgt die Kündigungsfrist 3 Monate zum Quartalsende.

Der Auftraggeber ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Im Falle einer fristlosen Kündigung durch die Auftraggeberin steht dem Auftragnehmer eine Vergütung nur für die bis dahin vertragsgemäß erbrachten Leistungen zu. Der Auftraggeber bevollmächtigt die Auftragnehmerin, im Briefzentrum der Deutschen Post AG eventuell aufgelaufene Briefe in seinem Namen zu übernehmen.

Eine zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und des Preis- und Leistungsverzeichnisses des Auftragnehmers sind als Anlagen beigefügt.

Die CITIPOST GmbH erbringt gem. § 4 Nr. 11b UstG als Teil des Postuniversaldienstes die Leistungen für Tagespost (inkl. Einschreiben, Bücher- und Warensendungen sowie Postzustellungsaufträge) umsatzsteuerfrei.

Hinweis nach § 33 BDSG: Personenbezogene Daten werden elektronisch gespeichert, sofern sie für die Auftragsabwicklung erforderlich sind.

- ☐ Wir sind damit einverstanden, dass die CITIPOST GmbH unser Unternehmen unter Nennung des Namens bzw. der geschäftlichen Bezeichnung als Referenzkunde angibt und damit (auch öffentlich) wirbt.
- ☐ Wir sind damit einverstanden, dass die CITIPOST GmbH uns auch über Leistungen informiert, die nicht mit der direkten Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses in Verbindung stehen.

Hannover,
(Datum)

.....,
(Ort) (Datum)

CITIPOST GmbH

Auftraggeber

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (Freiwillige Angabe)

- ☐ Verkaufsberater ☐ Zusteller ☐ Service Point ☐ Mailing ☐ Weiterempfehlung
☐ Internet ☐ Anzeige ☐ Plakat ☐ Flyer ☐ Radio ☐ Sponsoring
☐ _____

SEPA-Lastschriftmandat

Zahlungsempfänger: CITIPOST GmbH, Lilienthalstraße 19, 30179 Hannover

Gläubiger Identifikationsnummer: DE8000700000267898

Mandatsreferenz: Erscheint auf Ihrer Rechnung

Ich ermächtige / wir ermächtigen die CITIPOST GmbH Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / wir unser Kreditinstitut an, die von der CITIPOST GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber)

Firma / Vorname und Name (Kontoinhaber)

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

BIC

IBAN

Ich bin / wir sind damit einverstanden, dass die Frist der Versendung der Vorabankündigung (Prenotification), durch welche mitgeteilt wird, dass der genannte Rechnungsbetrag von dem angegebenen Kundenkonto abgebucht wird, kürzer als 5 Tage ist.

Datum, Ort

Unterschrift Kontoinhaber

AGB (Universaldienst) der CITIPOST GmbH

§ 1 Geltungsbereich der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für alle Verträge und vertragsähnlichen Beziehungen mit dem Unternehmen CITIPOST GmbH Hannover, Lilienthalstraße 19, 30179 Hannover, nachfolgend CITIPOST, über die Erbringung von postalischen Universaldienstleistungen. Sie gelten insbesondere auch für Zusatz- und Nebenleistungen und umfassen insbesondere auch folgende Produkte und Leistungen:
 - die Beförderung von Briefsendungen gemäß § 3 Nr. 4, Nr. 6 PostG
 - die Beförderung von Postsendungen gemäß § 3 Nr. 4, Nr. 16 PostG, wie Hybridpost, E-Post, Postkarten, Infopost, PZA, Warensendungen, Einschreiben, mit Ausnahme von Paketsendungen im Sinne von § 4 Nr. 15 b) PostG. Für die Beförderungen von Paketsendungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG, einzusehen unter <https://www.gls-pakete.de/agb-standard>
 - die Nachsendung von Sendungen
 - den Dokumentenaustauschdienst
 - die Durchführung von Konsolidierungsdienstleistungen (Teilleistungen im Sinne des § 54 Abs. 1 PostG)
 - die Postfachabholung von Sendungen aus Postfachanlagen der Deutschen Post AG
 - die Sendungsbeförderung von Sendungen für das Ausland
- (2) Neben diesen AGB gelten die jeweils gültigen Preislisten und Produktverzeichnisse der CITIPOST. Die jeweils gültigen Preislisten und Produktverzeichnisse können unter <https://hannover.citipost.de/briefe-und-einschreiben/> eingesehen werden.
- (3) Soweit durch zwingende gesetzliche Vorschriften, schriftliche Vereinbarungen der Parteien oder diese AGB nichts anderes bestimmt ist, finden die Vorschriften über den Frachtvertrag Anwendung (§§ 407 ff. HGB).

§ 2 Vertragsabschluss, Vertragsverhältnis

- (1) Das Vertragsverhältnis über die Beförderung und Zustellung von Sendungen gem. § 1 dieser AGB kommt durch Übernahme durch CITIPOST, wie z. B. durch Übergabe, Einlieferung oder Abholung (Einsammeln der Postsendungen an Zugangspunkten des Unternehmens wie Postbriefkästen oder in von CITIPOST vorgehaltenen Räumlichkeiten), zustande.
- (2) Ein Beförderungsvertrag kommt jedoch nicht zu Stande, wenn die Sendungen gemäß § 3 vom Transportgut ausgeschlossene Güter enthalten. Etwas anderes gilt nur dann, wenn die Beförderung eines solchen Gutes ausdrücklich schriftlich zwischen den Parteien vereinbart wurde. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Absenders gelten nicht. Diesen wird bereits an dieser Stelle widersprochen.
- (3) Das Unternehmen ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten Dritte (z. B. Frachtführer/Nachunternehmer und/oder die Deutsche Post AG) einzusetzen.

§ 3 Beförderungsausschlüsse

- (1) Im Rahmen des Vertragsverhältnisses sind von der Beförderung ausgeschlossen:
 - Sendungen, deren Inhalt, äußere Gestaltung, Beförderung oder Lagerung gegen ein gesetzliches oder behördliches Verbot verstoßen oder besondere Einrichtungen, Sicherheitsvorkehrungen oder Genehmigungen erfordern,
 - Sendungen, die dazu geeignet sind, durch ihren Inhalt oder ihre äußere Beschaffenheit Personen zu verletzen, zu infizieren oder Sachschäden zu verursachen,
 - Sendungen, die lebende Tiere, einschließlich wirbelloser Tiere, Tierkadaver oder Teile von Tierkadavern, Körperteile oder sterbliche Überreste von Menschen enthalten,
 - Sendungen, deren Beförderung und/oder Lagerung fahrgutrechtlichen Vorschriften unterliegt, insbesondere Sendungen, die explosionsgefährliche, leicht entzündliche, giftige, ätzende, umweltgefährdende, radioaktive und infektiöse Stoffe enthalten,
 - Sendungen, die Geld oder andere Zahlungsmittel, Wertpapiere, Schmuck, Uhren, Edelsteine- und metalle, Unikate, Kunstgegenstände, Antiquitäten oder andere Kostbarkeiten enthalten, es sei denn, es wurde eine entsprechende schriftliche Zusatzvereinbarung getroffen.
- (2) Für den Fall, dass eine Sendung hinsichtlich ihrer Beschaffenheit oder in sonstiger Weise nicht diesen AGB oder den weiteren in § 2 Abs. 2 genannten Bedingungen nicht entspricht, kann CITIPOST wahlweise
 - die Annahme der Sendung verweigern,
 - eine bereits übergebene bzw. übernommene Sendung zurückgeben oder zur Abholung durch den Absender bereitstellen, – diese ohne vorherige Benachrichtigung des Absenders befördern und ein entsprechendes Entgelt nachfordern.

Gleiches gilt für den Fall, dass der Verdacht auf eine ausgeschlossene Sendung oder auf einen sonstigen Vertragsverstoß besteht und der Absender auf Verlangen der CITIPOST Angaben zum Inhalt der Sendung verweigert.
- (3) Entsteht erst nach der Übergabe/Übernahme der Verdacht, dass es sich bei der Sendung um eine ausgeschlossene

Sendung handelt oder dass weitere Vertragsverstöße vorliegen, ist der Absender verpflichtet, CITIPOST auf Verlangen Angaben über den Inhalt der Sendung zu machen. Verweigert der Absender diese Angaben, ist die Sendung von der Beförderung ausgeschlossen. Gleiches gilt für den Fall, dass CITIPOST nach der Übernahme/Übergabe der Sendung Kenntnis davon erlangt, dass es sich um ein ausgeschlossenes Transportgut handelt.

- (4) Eine Verpflichtung der CITIPOST zur Prüfung von Sendungen auf Beförderungsausschlüsse im Sinne des Absatz 1 besteht nicht. CITIPOST ist jedoch berechtigt, bei Verdacht auf solche Ausschlüsse die Sendungen zu öffnen und zu überprüfen. Der Absender kann selbst dann keine Rechte in Bezug auf Vertragsschluss, Behandlung der Sendung, geschuldetes Entgelt, Haftung etc. aus der unbeanstandeten Annahme und der Beförderung der Sendung durch CITIPOST geltend machen, wenn er diese mit einer Kennzeichnung versehen hat, die auf eine unter Absatz 1 genannte Beschaffenheit der Sendung hinweist.
- (5) CITIPOST ist berechtigt, nach eigenem Ermessen die Beförderung der Sendung zu unterbrechen, wenn die Sendung sich aus einem der in diesen AGB genannten Gründen als für die Beförderung ungeeignet herausstellt.

§ 4 Leistungen der CITIPOST

- (1) CITIPOST erbringt die ihr obliegenden Leistungen in der Weise, dass sie die Sendungen abholt bzw. einsammelt oder entgegennimmt, sortiert, frankiert, zum Bestimmungsort befördert und sie an den Empfänger unter der vom Absender genannten Anschrift abliefert. Absender im Sinne dieser AGB ist der Versender der Sendungen.
- (2) Für die regelmäßige Laufzeit für Briefsendungen gelten die Laufzeitvorgaben aus § 18 Postgesetz. Werktäglich nach diesen AGB übernommene oder eingelieferte inländische Briefsendungen und Pakete werden im Jahresdurchschnitt jeweils zu mindestens 95 Prozent an dem dritten auf den Einlieferungstag folgenden Werktag und zu 99 Prozent an dem vierten auf den Einlieferungstag folgenden Werktag nach diesen AGB zugestellt.
- (3) Die Ablieferung erfolgt, soweit der Absender keine entgegenstehende Vorausverfügung getroffen hat, durch Einlegen der Sendung in eine für den Empfänger bestimmte Vorrichtung – etwa einen Hausbriefkasten – oder Hinterlassen der Sendung im Machtbereich des Empfängers. Die Zustellung kann auch dadurch erfolgen, dass die Sendung dem Empfänger, dessen Ehegatten, oder einem durch schriftliche Vollmacht des Empfängers ausgewiesenen Empfangsbevollmächtigten ausgehändigt wird. Sofern sich der Empfänger in einer Gemeinschaftseinrichtung befindet, kann die Zustellung dadurch erfolgen, dass die Sendung einer von der Leitung der Einrichtung mit dem Empfang von Sendungen betraute Person ausgehändigt wird.
- (4) Kann eine Sendung nicht in der in Absatz 3 genannten Weise abgeliefert werden, kann sie einem Ersatzempfänger, namentlich einem Angehörigen des Empfängers oder seines Ehegatten oder einer Person, die in den Räumen des Empfängers anwesend ist, ausgehändigt werden. Darüber hinaus kann die Sendung Hausbewohnern und Nachbarn des Empfängers ausgehändigt werden, wenn den Umständen nach anzunehmen ist, dass sie zur Annahme der Sendung berechtigt sind.
- (5) Die Regelungen gemäß § 16 Abs. 3 Postgesetz zur Nachsendung, Lagerung und Bereithaltung von Sendungen finden vorrangig Anwendung. Im Übrigen gelten die folgenden Regelungen in Abs. 6 und 7.
- (6) Kann eine Sendung nicht in einer der in Absatz 3 und 4 genannten Weise abgeliefert werden, wird die Sendung dem Absender mit dem Vermerk „unzustellbar“ zurückgesandt. CITIPOST ist zum Zwecke einer erforderlichen Feststellung der Anschrift des Absenders zur Öffnung der Sendung berechtigt. Eine Sendung gilt als unzustellbar, wenn sie nicht in eine für den Empfänger bestimmte Vorrichtung eingelegt werden konnte, eine zum Empfang berechtigte Person nicht angetroffen wurde oder der Empfang der Sendung durch den Empfänger, dessen Ehegatten oder einen Empfangsberechtigten verweigert wurde. Eine Sendung gilt weiterhin als unzustellbar, wenn der Empfänger unter der angegebenen Adresse nicht ermittelt werden konnte.
- (7) Ist es CITIPOST unmöglich, eine unzustellbare Sendung an den Absender zurückzusenden, etwa wegen fehlender Absenderadresse, ist CITIPOST berechtigt, die Sendung zu öffnen. Kann weder der Absender noch ein anderer zum Empfang der Sendung Berechtigter ermittelt werden, ist CITIPOST berechtigt, die Sendung nach Ablauf einer angemessenen Frist entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu vernichten. Unverwertbares oder verdorbenes Gut darf CITIPOST unmittelbar vernichten.
- (8) CITIPOST bedient sich hinsichtlich der Erbringung ihrer Leistungen auch Drittunternehmen. Grundsätzlich erbringen die Drittunternehmen Leistungen für CITIPOST als Nachunternehmen (vgl. § 5 dieser AGB).

§ 5 Zusammenarbeit mit Drittunternehmen

- (1) CITIPOST ist berechtigt, hinsichtlich der Durchführung der vertragsgegenständlichen Leistungen auch Drittunternehmen zu beauftragen. Grundsätzlich werden diese Drittunternehmen für CITIPOST als Nachunternehmen tätig (vgl. § 2 Abs. 3 dieser AGB). CITIPOST leistet gegenüber dem Absender im eigenen Namen, es sei denn, diese AGB und/oder der Vertrag mit dem Kunden regeln im Einzelfall eine Abweichung (vgl. Abs. 4 dieser AGB).
- (2) CITIPOST ist berechtigt, Sendungen des Absenders zu übernehmen, die mit dem Porto der Deutschen Post AG bereits frankiert sind bzw. unfrankierte Sendungen zu übernehmen. CITIPOST ist berechtigt, ein Post-Konsolidierungsunternehmen mit der Sendungsaufbereitung und Zustellung (Konsolidierungsleistungen) der Sendungen zu beauftragen. Dieses Post-Konsolidierungsunternehmen sortiert die Sendungen ausschließlich für CITIPOST vor und

liefert die Sendungen dann bei dem Unternehmen der Deutschen Post AG zum Zwecke der Zustellung ein (sog. Teilleistung). Das Konsolidierungsunternehmen wird in diesem Falle als Nachunternehmen für CITIPOST tätig. CITIPOST erbringt gegenüber dem Absender sowohl eine Konsolidierungstätigkeit sowie auch die anschließende Zustelltätigkeit, auch insoweit sie tatsächlich durch das Unternehmen der Deutschen Post AG erfolgt.

- (3) Etwaig durch die Deutsche Post AG oder über den Konsolidierer an CITIPOST gewährte Konsolidierungsvergütungen werden nicht an den Auftraggeber ausgekehrt, sondern als Vergütung für die Konsolidierungsleistung einbehalten. Auch die an CITIPOST über einen Konsolidierer ausgezahlten Konsolidierungsvergütungen vereinnahmt die CITIPOST als Leistungsentgelt für sich. Eine, auch nur anteilige, Weitergabe dieser Konsolidierungsvergütungen an den Auftraggeber ist nicht geschuldet.
- (4) Eine Abweichung besteht dann, wenn CITIPOST Sendungen zur Zustellung an die Deutsche Post übergibt und die Portokosten der Deutschen Post im Namen und für Rechnung des Auftraggebers vereinbarungsgemäß verauslagt werden (Portoauslage, § 10 Abs. 1 S. 4 des Umsatzsteuergesetzes). In diesem Falle wird - abweichend von Abs. 3 dieser AGB - der Absender wirtschaftlich der eigentliche Leistungsempfänger der Deutschen Post. In diesem Falle gelten neben diesen AGB die Preise und Bedingungen der Deutschen Post, die unter www.deutschepost.de eingesehen werden können. Bei widersprechenden AGB gehen die Regelungen der Deutschen Post vor. Bei Zusatzleistungen gelten die der Zusatzleistung entsprechenden AGB der Deutschen Post, die ebenfalls unter der Adresse www.deutschepost.de eingesehen werden können.

§ 6 Rechte und Pflichten des Absenders

- (1) Der Absender hat keinen Anspruch auf Ausstellung eines Frachtbriefes (§ 408 HGB) für die Sendung.
- (2) Der Absender hat die einzelnen Sendungen nach den Standards der CITIPOST zu gestalten (insbesondere Einhaltung der Freimachungszonen und des Adressfeldes etc.). Er ist verpflichtet, Beklebungen, das Aufbringen von Stempeln oder andere Maßnahmen, die zur Weiterbeförderung der Sendung erforderlich sind, zu dulden.
- (3) Der Absender ist verpflichtet, die Sendung so zu verpacken, dass sie vor Verlust und Beschädigung geschützt ist und dass auch der CITIPOST keine Schäden entstehen. Er hat die Sendung ausreichend zu kennzeichnen. Die §§ 410 und 411 HGB bleiben im Übrigen unberührt.
- (4) Der Absender ist verpflichtet, die Sendung mit der entsprechenden Zusatzleistung und Haftungssumme (z. B. versicherte Paketsendung) zu wählen, die seinen möglichen Schaden bei Verlust, Beschädigung oder in sonstiger Weise nicht ordnungsgemäßer Leistung in ausreichendem Maße abdeckt.
- (5) CITIPOST übernimmt für den Inhalt der einzelnen Sendungen keinerlei Verantwortung. Die Verantwortung und das Risiko sämtlicher Folgen, die aus dem Versand unzulässiger Güter erfolgen, auch nach anderen Bestimmungen als diesen AGB, trägt allein der Absender.
- (6) Weisungen des Absenders, mit der Sendung in besonderer Weise zu verfahren, sind nur dann verbindlich, wenn sie vor der Übernahme/Übergabe der Sendung erteilt werden (Vorausverfügung). Ein Anspruch des Absenders auf Beachtung von Weisungen, die CITIPOST erst nach Übernahme/Übergabe der Sendungen erteilt werden, besteht nicht. §§ 418 und 419 HGB gelten nicht.
- (7) Eine Kündigung des Beförderungsvertrages durch den Absender nach Übergabe/Übernahme der Sendung gemäß § 415 HGB ist ausgeschlossen.

§ 7 Entgelt

- (1) Für die Errechnung der sich durch die Vertragserfüllung ergebenden Verbindlichkeit des Absenders gegenüber CITIPOST gilt die jeweils aktuelle gültige Preisliste, die unter <https://hannover.citipost.de/briefe-und-einschreiben/> veröffentlicht sind oder direkt beim Unternehmen eingesehen werden können. Es handelt sich dabei um allgemein für jedermann zugängliche Tarife nach § 4 Nr. 11b S. 3 lit b) des Umsatzsteuergesetzes (UStG).
- (2) Für Sendungen, die zur Zustellung an die DPAG übergeben werden (vgl. § 5 (4), Portoauslage), bestimmen sich die Entgelte nach dem jeweils gültigen Tarifsysteem der Deutschen Post AG und werden dem Kunden als Auslage zur Erstattung weiterberechnet. Der Inhalt dieser Bedingungen und die Preise sind unter www.deutschepost.de einsehbar.
- (3) Zusätzliche Geschäftsbedingungen für SEPA: Gewerbliche Kunden sind damit einverstanden, dass die Frist der Versendung der Vorabankündigung (Prenotification), durch welche mitgeteilt wird, dass der genannte Rechnungsbetrag von dem angegebenen Kundenkonto abgebucht wird, kürzer als 5 Tage ist.
- (4) Kunden, die ihren Sitz, Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben, sind verpflichtet, das vereinbarte Entgelt für die von der CITIPOST zu erbringenden Leistungen im Wege der Vorkasse zu entrichten. Die Beförderungssendung wird erst nach vollständigem Eingang des Rechnungsbetrages auf dem von der CITIPOST benannten Konto bearbeitet und zur Beförderung übernommen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Sämtliche mit der Zahlung verbundenen Kosten, insbesondere Bankgebühren, Wechselkurskosten sowie Gebühren für internationale Überweisungen, trägt der Kunde. Die Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn der vollständige Rechnungsbetrag der CITIPOST ohne Abzüge gutgeschrieben wurde. Die CITIPOST ist berechtigt, auch bei bestehenden Geschäftsbeziehungen oder nachträglich bekannt gewordenen Umständen, die Zweifel

an der Kreditwürdigkeit des Kunden begründen, die weitere Leistungserbringung von einer Vorauszahlung oder einer angemessenen Sicherheitsleistung abhängig zu machen.

§ 8 Briefmarken

- (1) Soweit das Sendungsentgelt für die Postdienstleistung der CITIPOST durch Briefmarken entrichtet wird, finden die Bestimmungen dieser AGB Anwendung, soweit sich nicht nachfolgend etwas anderes ergibt. Briefmarken der CITIPOST gelten für die Annahme von Briefsendungen über stationäre Einrichtungen (z.B. Sammelstellen und/oder Briefkästen) der CITIPOST für Kunden ohne feste Vertragsbindung (Gelegenheitskunden) gegen Vorkasse.
- (2) Bei einer Unterfrankierung von Sendungen behält sich die CITIPOST das Recht vor, die weiteren Kosten zzgl. Mahnkosten dem Absender in Rechnung zu stellen.
- (3) CITIPOST ist nicht verpflichtet, Briefmarken gegen Erstattung des Nennwertes der Briefmarke zurückzunehmen. Briefmarken von CITIPOST dürfen nicht als sonstiges Zahlungsmittel verwendet werden.

§ 9 Nachsendung und Lagerung von Briefsendungen

CITIPOST übernimmt auf Antrag der Empfänger von Briefsendungen die Nachsendung und die Lagerung von Briefsendungen im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dafür haben die Empfänger der Sendungen bei CITIPOST einen förmlichen Antrag zu stellen. Sendungen des Empfängers werden auf Antrag für einen Zeitraum von bis zu 24 Monaten nachgesendet, es sei denn der Absender hat der Sendungsnachsendung zuvor widersprochen. Ebenso übernimmt CITIPOST auf Antrag eines Empfängers die Lagerung von Briefsendungen für einen Zeitraum von bis zu sechs Monaten. Insoweit eine Briefsendung mit der Abholangabe „Postlagernd“ versehen ist, werden diese Sendungen für einen Zeitraum von mindestens sieben Werktagen zur Abholung bereitgehalten.

§ 10 Haftung

- (1) Die CITIPOST haftet für Schäden, die auf eine Handlung oder ein Unterlassen zurückzuführen sind, die die CITIPOST oder ihre Leute in Ausübung ihrer Verrichtung vorsätzlich oder leichtfertig oder in dem Bewusstsein, dass ein Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, begangen hat, ohne Rücksicht auf die nachstehenden Haftungsbeschränkungen. Dies gilt nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der Beförderung von nach diesen AGB ausgeschlossenen Gütern oder anderen nicht bedingungsgerechten Sendungen entstehen. Für Schäden, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der CITIPOST oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht, haftet die CITIPOST unbegrenzt.
- (2) Im Übrigen haftet die CITIPOST bei Verlust, Beschädigung oder der nicht ordnungsgemäßen Erfüllung sonstiger vertraglicher Verpflichtungen nur im Rahmen der dafür vorgesehenen Haftungshöchstgrenzen. Die Haftung ist auf unmittelbare vertragstypische Schäden beschränkt. Die Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen. CITIPOST haftet nicht bei Schäden, deren Ursache sie auch bei größtmöglicher Sorgfalt nicht hätte vermeiden und deren Folgen sie nicht hätte abwenden können, insbesondere bei Streik, höherer Gewalt u. ä. Eine Haftung der CITIPOST ist ferner ausgeschlossen, wenn die Ursache des Schadens in einer Handlung oder einem Unterlassen des Absenders, des Empfängers, des Eigentümers oder eines sonstigen Dritten liegt. Die Vorschriften der §§ 425 Abs. 2 und 427 HGB bleiben im Übrigen unberührt. Gleiches gilt für andere gesetzliche Haftungsbegrenzungen und Haftungsausschlüsse. Eine Haftung der CITIPOST ist darüber hinaus ausgeschlossen für Schäden an nach diesen AGB von der Beförderung ausgeschlossenen Sendungen.
- (3) Die in Absatz 2 genannte Haftungshöchstgrenze beträgt neben dem Haftungshöchstbetrag des § 431 Abs. 1 HGB bis zu 25,00 € je Sendung, es sei denn, die Sendung wurde durch korrekte Deklaration des Wertes und unter Inanspruchnahme einer Zusatzleistung (z. B. versicherte Wertbriefe) mit einem höheren Wert bestimmt. Die Haftung wegen Überschreitung eines vereinbarten Ablieferungstermins ist auf das einfache Entgelt für die Beförderung (Erstattung des Entgelts) beschränkt.
- (4) Der Verlust einer Sendung wird unwiderleglich vermutet, wenn sie nicht innerhalb von 20 Tagen nach Übergabe/Übernahme an den Empfänger abgeliefert worden ist und der Verbleib der Sendung nicht ermittelt werden kann. § 424 HGB bleibt im Übrigen unberührt. Es gilt § 438 HGB für die Schadensanzeige.
- (5) Die Haftung des Absenders nach § 414 HGB bleibt unberührt. Dies gilt insbesondere für Schäden, die der CITIPOST oder Dritten durch die Beförderung von nach diesen AGB ausgeschlossenen Sendungen oder durch die Verletzung einer der Pflichten des Absenders nach diesen AGB oder anderen gesetzlichen Vorschriften entstehen. Der Absender stellt die CITIPOST insoweit von jeglicher Haftung gegenüber Dritten frei.

§ 11 Rücktrittsrecht, Kündigung

- (1) Beide Vertragsparteien können aus wichtigem Grund den Beförderungsvertrag außerordentlich fristlos zu kündigen. Wichtiger Grund im Sinne dieser Regelung ist u.a. die nachträgliche Kenntnis von der Eröffnung eines Insolvenz-, Konkurs-, Gesamtvollstreckungs- oder Vergleichsverfahrens des Absenders. Hat CITIPOST den wichtigen Grund zu vertreten, so entfällt der Zahlungsanspruch der CITIPOST gegenüber dem Absender für die noch nicht erbrachte Leistung.

bzw. Teilleistung. Hat der Absender den wichtigen Grund zu vertreten, so hat er, unbeschadet etwaiger anderer Rechtspflichten, für die bis dahin erbrachte Leistung das vorgesehene Entgelt gemäß der dem Vertrag zugrunde liegenden Preisliste der CITIPOST zu zahlen, mindestens jedoch 20 % des gesamten Auftragswertes, es sei denn, der Absender weist nach, dass Kosten in geringerer Höhe entstanden sind.

- (2) Ereignisse höherer Gewalt und von CITIPOST nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Auftrages unmöglich machen oder übermäßig erschweren, wie z. B. Streik, Aussperrung oder Mobilmachung, Krieg, kriegsähnliche Zustände, Blockade, Ein- und Ausfuhrverbote, Verkehrssperren, behördliche Maßnahmen, Energie- und Rohstoffmangel etc. berechtigen CITIPOST auch innerhalb des Verzuges-, die Beförderung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben. Im Falle einer nicht nur vorübergehenden Leistungsbehinderung oder -erschwerung kann CITIPOST wegen des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag ganz oder teilweise zurücktreten. Das Recht zum Hinausschieben bzw. Rücktritt besteht unabhängig davon, ob die in Satz 1 oder 2 genannten Ereignisse bei CITIPOST oder einem Erfüllungsgehilfen eintreten. Die Ausübung dieses Rechtes durch CITIPOST begründet keine Schadensersatzansprüche des Absenders. § 10 Abs. 1 bleibt unberührt.
- (3) In den Fällen des Absatzes 2 ist der Absender seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn er nachweisen kann, dass die komplette oder teilweise noch ausstehende Erfüllung des Vertrages wegen der Verzögerung für ihn nicht mehr von Interesse ist. Ein Rücktritt bezüglich der von CITIPOST bereits erbrachten Teilleistungen ist ausgeschlossen.

§ 12 Ausschlussfristen, Verjährung

- (1) Alle Ansprüche müssen gegenüber CITIPOST unverzüglich und schriftlich geltend gemacht werden. Ansprüche nach § 10 sind ausgeschlossen, wenn der Absender oder der Empfänger den Verlust, den Teilverlust, die Beschädigung oder die Lieferfristüberschreitung nicht innerhalb von sieben Tagen nach der Ablieferung, im Falle des Verlusts innerhalb von sieben Tagen nach dem vorgesehenen Ablieferungszeitpunkt anzeigt. Im Übrigen gilt § 438 HGB.
- (2) Im Übrigen richtet sich die Verjährung nach den Vorschriften des HGB.

§ 13 Datenschutz, Datenverwendung

- (1) CITIPOST unterliegt dem Postgeheimnis und den postrechtlichen Regelungen über den Datenschutz für Unternehmen, die Postdienstleistungen erbringen (§§ 64 ff. PostG) sowie ergänzend der Datenschutzgrundverordnung, dem Bundesdatenschutzgesetz und den Regelungen des Strafgesetzbuches über das Brief- und Postgeheimnis.
- (2) CITIPOST ist berechtigt, zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages Daten, die ihr vom Absender oder Empfänger bekannt gegeben wurden, zu sammeln, zu speichern und datentechnisch zu verarbeiten.
- (3) CITIPOST ist weiterhin berechtigt, Daten und Auskünfte über den Beförderungs- oder Ablieferungsverlauf der einzelnen Sendungen zu erheben, zu speichern und datentechnisch zu verarbeiten. Die Datenspeicherung und die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich zu eigenen Zwecken. Eine Übermittlung von Daten an Dritte findet ausschließlich im Rahmen bestehender Gesetze und Verordnungen statt.

§ 14 Sonstige Regelungen

- (1) Eine Abtretung oder Verpfändung von Ansprüchen des Absenders gegen CITIPOST ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Geldforderungen.
- (2) Der Absender kann gegen Ansprüche der CITIPOST nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen, es sei denn es werden Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis geltend gemacht. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Absender nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon unberührt.
- (4) Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen aus Beförderungsverträgen, die diesen AGB unterliegen, ist Hannover.

Stand August 2026